

よくあるご質問（FAQ）

カテゴリから探す

購入について

ライセンスについて

アクティベーションロック解除

AppTransについて

PhoneTransについて

AnyFixについて

iPhoneパスコード解除について

PhoneCleanについて

PhoneRescue for iOSについて

DroidKitについて

PhoneRescue for Androidについて

▲

PhoneRescue（SONY）

PhoneRescue（SAMSUNG）

PhoneRescue（Google）

PhoneRescue（hTC）

PhoneRescue（HUAWEI）

PhoneRescue（LG）

PhoneRescue（MOTOROLA）

AnyTransについて

MacCleanについて

Androidについて

iTunesについて

お客様サポートについて

デバイス接続について

PhoneRescue - SAMSUNGデータ復元に関するFAQ

iMobieサポートチームはご必要な解決策や役立つ情報をご提供します。何かご不明な点がございましたら、こちらまでご連絡いただき、24時間以内にご返答いたします。

Q 1. どのようにSAMSUNGで「開発者向けオプション」を表示しますか？

新しい携帯を入手するかデバイスのデータを消去した場合、「開発者向けオプション」が非表示になっています。それを表示するには、下記手順をご覧ください：

1. デバイスで「設定」をタップ>「端末情報」を開く>「ソフトウェア情報」をタップ



2. 「ビルド番号」を7回タップして、「デベロッパーモードが有効になりました」と表示されます。「設定」に戻し、「開発者向けオプション」が選択可能となります。



Q 2. どのようにSAMSUNGでUSBデバッグを有効にしますか？ (Android 5.0及びそれ以上)

Androidデバイスのデータにアクセスして管理するためには、USBデバッグオプションをオンにする必要があります。SAMSUNGでUSBデバッグを有効にするには、開発者オプションが有効になっていることを確認してから、以下の手順に従ってください：

1. デバイスで「設定」をタップ> 「開発者向けオプション」を選択> 「USBデバッグ」オプションをオンにする



2. 下記のようなメッセージが表示されましたら、「OK」をタップして許可します。



Q 3. Android 4.0でUSBデバッグを有効にするにはどのようにすればいいですか？

Android 4.0でUSBデバッグを有効にするには、以下の手順を実行してください：デバイスで「設定」をタップ>「開発者向けオプション」を選択>「USBデバッグ」オプションをオンにする>「OK」をクリックして許可

Q 4. PhoneRescueはどのような種類のデータの復元をサポートしますか？

復元可能なファイル種類：

連絡先、通話履歴、メッセージ、カレンダー、写真、音楽、ビデオ、Appのファイル、LINE、WhatsApp。

Q 5. デバイスにPhoneRescueをダウンロードできないのはなぜですか？

PhoneRescueは、WindowsとMac両方対応のPC用ソフトウェアで、コンピュータにしかインストールできないため、デバイスにダウンロードできません。したがって、お使いのコンピュータにダウンロードしたら、デバイスを接続し、デバイスの紛失したデータの復元に使用してください。

Q 6. SAMSUNGデバイスが「PhoneRescue – SAMSUNGデータ復元」に認識されない場合はどのようにすればいいですか？

SAMSUNGデバイスが「PhoneRescue – SAMSUNGデータ復元」に認識されない場合は、以下の手

1. 「[PhoneRescue - SAMSUNGデータ復元](#)」の最新バージョンをダウンロードしてください。
2. 「設定」から[USBデバッグ](#)オプションを有効にしているかどうか確認してください。
3. iOSデバイスを再接続または他のUSBケーブルでお試してください。
4. お使いのデバイスがコンピュータに正常に認識されるかどうかを確認してください。
5. デバイスとコンピュータに最新バージョンのドライバがインストールされているかどうかを確認してください。そうでない場合、SAMSUNGのウェブサイトからダウンロードしてアップデートしてください。

人気製品

[AnyTrans](#)

[PhoneRescue](#)

[PhoneTrans](#)

[AnyUnlock](#)

[AnyDroid](#)

[AnyFix](#)

サポート

[サポートセンター](#)

[実用Tips](#)

[ベータ版試用](#)

[教育](#)

[フォーラム](#)

会社情報

[私達について](#)

[製品概要](#)

[ストア](#)

[アフェリエイト](#)

[ブログ](#)

iMobieを購読

[購読](#)

新製品情報やキャンペーン情報を真っ先にゲット！

iMobieをフォロー